

T.C.
SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

Sayı : E-97354901-045.02-585117

Konu : Genelge

DAĞITIM YERLERİNE

Kurumumuzca istihsal edilen 22.09.2021 tarihli ve 2021/16 sayılı "Müşterek Sigortalarda Ekspertiz Sürecine İlişkin Genelge" ekte yer almaktadır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Türker GÜRSOY
Başkan

Ek: 2021/16 sayılı Genelge (1 Sayfa)

Dağıtım:

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri
Birliğine
BARBAROS MAHALLESİ KARDELEN SOKAK NO:2
PALLADIUM TOWER
KAT :30 34746 ATAŞEHİR İSTANBUL
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Ekspertleri
İcra Komitesine
DUMLUPINAR BULVARI NO:252 (ESKİŞEHİR
YOLU 9. KM.) 06530 ANKARA

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 71B05FC3-3A71-44E3-9AAC-7423CF167074

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Barbaros Mah. Kardelen Sk. No:2 Palladium Tower Kat:27-31-34-35

Ataşehir/İSTANBUL

Telefon No: +90 (0216) 655 69 00 Belge Geçer No: +90 (0216) 577 72 55

Bilgi için:Ergin KILIÇ
Sigortacılık Uzmanı
Telefon No:(216) 655 69 85



**Müşterek Sigortalarda Ekspertiz Sürecine İlişkin Genelge
(2021/16)**

Bilindiği üzere, 25.08.2015 tarihli ve 29456 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Ekspertizleri Atama Yönetmeliğinin “Ücret” başlıklı 11 inci maddesinin onuncu fıkrası “*Ekspertiz ücret hesaplamasına baz teşkil eden brüt hasar tutarı, eksper tarafından tespit edilen hasar tutarı olup koasürans, sovtaj, eksik sigorta, muafiyet gibi kesintiler uygulanmadan önceki tutardır*” hükmünü haizdir.

Bu kapsamda, müşterek sigorta (koasürans) şartlarına göre düzenlenen işlerde ekspertiz süreci aşağıda belirlenen esaslar çerçevesinde yapılır.

1. Koasürans protokollerinde ve/veya sözleşmelerinde bu Genelge hükümleri çerçevesindeki sorumluluklar bakımından jeranın belirlenmiş olması esastır. İlgili koasürans protokollerinde jeranın belirlenmemiş olması halinde en yüksek pay sahibi sigortacı jeran olarak kabul edilir. Protokole göre en yüksek paya sahip birden fazla sigortacının bulunması halinde bu sigortacılar poliçenin düzenlenmesinden itibaren en geç 3 iş günü içerisinde jeran olarak kabul edilecek şirketi belirler. Jeranın belirlenmesine kadarki süreçte hasar gerçekleşmesi halinde süreç en yüksek paylı şirketler tarafından birlikte yürütülür.
2. Hasar sürecinin yönetimi jeranın sorumluluğundadır. Jeran gerektiğinde koasürörler ile sürece ilişkin mutabakat sağlar. Hasar ihbarı jeran haricindeki koasürörlere yapıldığı takdirde ihbar gecikmeksizin jerana bildirilir.
3. Hasar ihbarı sigorta aracılara yapıldığı takdirde, ihbara ve takip eden süreçte hasara ilişkin bilgi ve belgeler sigorta aracıları tarafından jerana veya jerana iletmek üzere diğer koasürör şirketlere iletilir.
4. Sigorta eksperinin jeran tarafından atanması esastır.
5. Ekspertiz raporunu ve kendisine iletilen bilgi ve belgeleri jerana iletir. Jeran eksperin ilettiği raporu ve sürecin yürütülebilmesi için koasürörlere iletilmesi zaruri olan bilgi ve belgeleri koasürörlere iletir.
6. Ekspertiz ücretlerinin yürürlükte olan ekspertiz ücret tarifesine göre belirlenmesi esastır. Eksperte tarifeden daha yüksek ödeme yapılacak olması halinde koasürörlerce bu ödemenin onaylanması gerekir. Ekspertiz ücreti jeran tarafından ödenir, diğer koasürörler hisselerine düşen ekspertiz ücret tutarını ödeme bilgisinin jeran tarafından kendilerine iletilmesini müteakip 5 iş günü içerisinde jerana öder.
7. Koasürörler tarafından jerana yapılacak ekspertiz ücreti ve masraflara dair ödemeler için eksperin jeran adına düzenlemiş olduğu fatura veya jeran tarafından koasürörlere iletilen ekspertiz ücreti talep yazısı/bordro esas alınır.
8. 15.04.2020 tarihli ve 2020/6 Sayılı Müşterek Sigortalarda Sigorta Eksperti Ataması, Ekspertiz Raporunun İletilmesi ve Ekspertiz Ücretinin Ödenmesi Hakkında Sektör Duyurusu yürürlükten kaldırılmıştır.
9. Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

